

## REKLAMATIONSINFORMATION

- En reklamation kan göras inom 3 år från varans köp, transaktionen styrkes med kvitto eller kontoutdrag.
  - Allmänna reklamationsnämndens initiala rekommenderade svarstid är 4 veckor.
  - En vara som önskas reklameras lämnas in på samma plats den inhandlats eller skickas till företagets postorder.
  - Efter att en reklamation lämnats in granskas varan för att utreda om fabrikationsfel föreligger
- Ett felvättat plagg utgör inte grund för reklamation. (SidenSelma är därför aktiva med att informera hur sidenplagg ska skötas för optimal hållbarhet. Vi vill att alla våra kunder ska ha nytta av sina sidenplagg så länge som möjligt.)
- Ett plagg som sitter för tight som spruckit eller skadats i sömmarna utgör inte grund för reklamation.
- Normalt slitage under tid utgör inte grund för reklamation.
- Ett plagg kan inte användas och sedan hävdas vara oanvänt efter att skada på plagget uppkommit. Om en ny vara är behäftad med fel (vilket är oerhört ovanligt) börja inte använda varan utan kontakta företaget.

Köpare har enligt ARN bevisbördan för att påvisa att det var fel på varan.

Om konsumenten hävdar att det är fel i en köpt vara måste företaget få möjlighet att undersöka felet innan företaget kan ta ställning till varans skick.

---

*SidenSelma är ett familjeföretag som vuxit till Sveriges största sidenföretag & har bedrivit verksamhet med rättvisa villkor i över 30 år. Vår avsikt är att leverera siden till högsta möjliga kvalité & vi är oerhört måna om, och tacksamma för alla våra kunder. Vi följer naturligtvis svensk och europeisk konsumtionslagstiftning och ARN:s generella samt specifika råd.*

---



**SVENSK  
HANDEL**

SIDEN SELMA® 冬